

GDF SUEZ Département Formation	CONDITIONS GENERALES DE VENTE	Version 4 du 15/09/2009
--	--------------------------------------	-------------------------

Le Département Formation de GDFSUEZ est inscrit auprès de la préfecture de la Région Ile de France comme organisme de formation sous le n°11 75 41755 75.

MODALITES D'INSCRIPTION

La société souhaitant inscrire une personne à une formation renseigne un « bulletin d'inscription » (copie papier ou inscription électronique sur site Internet) et l'envoie à l'interlocuteur désigné sur les éléments en sa possession (fiche de stage, catalogue...).

L'enregistrement de la demande sera confirmé, par fax, courrier, mail ou contact téléphonique au responsable de la demande d'inscription désigné sur le bulletin d'inscription.

ENGAGEMENT CONTRACTUEL

Les formations proposées entrent dans le champ des dispositions relatives à la « Formation Professionnelle Continue » Partie VI du code du travail.

Une convention de formation co-signée par les deux parties est établie. Elle précise les conditions de réalisation de la formation engagée. Elle sera adressée au responsable de la demande pour examen et signature après réception de l'inscription. Le contrat prend effet à réception de ce document.

Les fonds de formation prennent en charges certaines formations. Lors de l'inscription, le demandeur de stage informera le Département Formation, des modalités de traitement du dossier, et en particulier de la facturation, en contrepartie le Département Formation fournira tout document et pièce de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses de formation.

CONVOCATIONS

Formation sur site de formation GDF SUEZ :

- Les convocations sont adressées nominativement au responsable de la demande d'inscription, 3 semaines avant le début de la formation. A défaut de réception dans ce délai, le client contactera l'interlocuteur GDF SUEZ. D'autres renseignements d'ordre logistique (accès au site de formation, conditions d'hébergement, de restauration, horaires) et techniques concernant le stage lui-même (par exemple, l'équipement individuel, l'engagement employeur...) sont joints à la convocation.

Formations sur le site du client :

- Le client assure généralement les convocations de son personnel.
- Une liste exhaustive de participants est communiquée à l'interlocuteur GDF SUEZ 3 semaines avant le début de la session.
- Les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement du formateur sont généralement compris dans le prix de la formation.

DURANT LA FORMATION

Chaque participant émarge chaque jour, avant et après la pause méridienne, une liste attestant de sa présence au stage.

A l'issue de la formation, une attestation de suivi de stage est adressée à la société bénéficiaire de la formation. Lorsqu'une formation fait l'objet d'une évaluation individuelle ou collective, elle pourra être adressée à la société à sa demande.

PRIX ET FACTURATION

Les prix des formations peuvent être présentés sur divers supports (fiche descriptive de stage, catalogue de l'année en cours, devis, site Internet...).

La facture sera transmise à l'adresse indiquée à cet effet sur le bulletin d'inscription.

Conformément au code Général des Impôts-article 261-4-4, les prix des formations et des prestations associées (restauration, documentation,...) dispensées par un organisme de droit public sont exonérés de la TVA.

ANNULATION / DESISTEMENT DU FAIT DU DEMANDEUR

Toute annulation d'inscription d'un participant à un stage est notifiée par écrit par le demandeur auprès de son correspondant au Département Formation.

En cas de désistement, les montants suivants seront facturés par désistement :

- dans une période comprise entre 3 et 6 semaines avant la formation :
50% du montant total de la formation.
- dans une période comprise entre 0 et 3 semaines avant la formation :
100% du montant total de la formation.

Toute formation commencée est intégralement due.

Le remplacement d'un stagiaire reste possible jusqu'au début du stage.

GDF SUEZ

1/2

Département FORMATION

Département Formations techniques - Marché Externe
La Croix Gaudin 44360 SAINT ETIENNE DE MONTLUC

ANNULATION DES SESSIONS DU FAIT DU DEPARTEMENT FORMATION

En cas d'annulation de session, notamment par manque de participants, le Département Formation informe, dès qu'il en a connaissance, chaque client ayant inscrit un participant et, dans la mesure du possible, reprogramme la session dans les meilleurs délais.

Toute session annulée à l'initiative du Département Formation moins de 3 semaines avant son début donnera lieu au remboursement des frais de transport engagés sur présentation des justificatifs.

L'annulation ou le report d'une session en dehors du cas ci-dessus ne donne lieu à aucune indemnité.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les prestations du Département Formation font l'objet de recherches, de travaux et d'investissements longs et coûteux. Le prix de vente donne accès à des données spécifiques pour un participant ciblé. Le Département Formation concède à chaque participant une licence personnelle et non transférable d'utilisation des supports de formation qui lui sont remis.

L'exploitation, la reproduction ainsi que toute diffusion à des tiers, par quelque voie que ce soit, est strictement soumise à l'autorisation expresse du Département Formation. Les entités clientes sont solidairement responsables avec les participants de toute infraction aux dispositions qui précèdent.

CONFIDENTIALITE

Toutes informations de quelque nature qu'elle soit, commerciale ou technique, divulguées entre les Parties à l'occasion de la prestation, restent la propriété exclusive de la Partie qui les divulgue. La Partie qui les reçoit n'en fera usage que dans le cadre de la prestation. La Partie recevant l'information s'engage à tenir ces informations comme strictement confidentielles pendant cinq (5) ans après la fin de la prestation, à les fournir aux collaborateurs qui doivent en avoir connaissance pour l'exécution de la prestation et qui sont tenus de les traiter confidentiellement et de ne les communiquer en aucun cas à des tiers sans avoir obtenu l'accord écrit préalable de la Partie qui les divulgue.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par l'entité cliente au Département Formation en application et dans l'exécution des prestations pourront être communiquées aux partenaires contractuels du Département Formation pour les besoins des dites prestations.

Conformément à la réglementation française applicable à ces fichiers, l'entité cliente peut écrire au Département Formation pour s'opposer à la communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier du Département Formation.

OBLIGATIONS DU DEPARTEMENT FORMATION

Quelle que soit la formation dispensée, GDF SUEZ n'est tenu à aucune obligation de résultat quant au niveau tant qualitatif que quantitatif des acquis retirés par participant à l'issue de la session de formation. Sa seule obligation est l'exposé selon ses moyens propres et conformes aux règles de la profession, des thèmes prévus sur la fiche descriptive de stage et figurant au cahier des charges.

Dans le cadre d'un stage réalisé en dehors des locaux du Département Formation, et sauf dispositions particulières, l'entité d'accueil se charge de toute la partie logistique (plan d'accès, restauration, réservation de la salle de cours, mise à disposition des matériels et équipements pédagogiques...) selon les préconisations du Département Formation.

L'entité d'accueil est garante du bon fonctionnement de ses équipements. En cas de défaillance de l'un d'entre eux, elle prendra toutes les dispositions nécessaires pour les remplacer dans un délai compatible avec la poursuite de la formation. A défaut, le Département formation ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnement susceptibles de conduire à l'annulation de la session.

ETHIQUE ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Le Département Formation s'engage à respecter et à demander de respecter par ses sous-traitants et/ou fournisseurs les engagements de GDFSUEZ en matière d'éthique et de développement durable (y compris les responsabilités sociales et environnementales) définis dans ses Chartes et documents de référence consultables sur le site « gdfsuez.com ».

REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, si aucun compromis ne peut être trouvé, le différend est traité par le tribunal compétent du siège GDF SUEZ saisi par la partie la plus diligente.